

Overschakeling op BE-Money verloopt prima en wordt uitgebreid

Wat is BE-Money en hoe werkt het?

BE-Money is een online betalingssysteem in i-Golf waarbij jouw federatiekaart meteen een betaalkaart is:

1. Jij bepaalt welk bedrag je in i-Golf op je federatiekaart wil opladen
2. Je laadt je tegoed op (vergelijkbaar met ballencredit) via de knop 'saldo'
3. Maak je gewenste reservatie in i-Golf (deelname aan een wedstrijd waarbij BE-Money als betaalmogelijkheid staat vermeld)
4. Je betaling wordt automatisch verrekend met je tegoed op BE-Money
5. Je volgt je tegoed en alle transacties op via de 'transactiehistoriek' in de I-Golf App

Golfclub Beveren en BE-Money: gefaseerde invoering

Een korte terugblik:

- Sinds 1 juli kan je een EDS-kaart online reserveren en betalen
- Sinds 1 augustus kan je voor clubwedstrijden online betalen
- Vanaf het toernooi van Keerbergen op 14 oktober kan je ook voor externe wedstrijden en toernooien online betalen

Het doet ons plezier dat de introductie van BE-Money vlot verloopt. Tot op heden werden 1.646 online betalingen uitgevoerd:

- 1.270 (77%) via BE Money
- 302 (18,5%) met creditcard (Visa, Mastercard, e.a.)
- 74 (4,5%) via bankapp (KBC, Belfius)

Tijd voor verdere uitbreiding en reglementering

Vanaf 8 november, startdatum van onze winterkalender, geldt voor externe wedstrijden en interne toernooien (met uitzondering van de doelgroepwedstrijden) deze gedragscode:

- De 5 euro inschrijvingsgeld betaal je online via BE-Money en niet meer ter plaatse de dag zelf
- De greenfee voor externe wedstrijden betaal je ter plaatse de dag zelf
- Wanneer de inschrijving volzet is, zal men zich opnieuw kunnen inschrijven op een reservelijst, uiteraard zonder de zekerheid dat je alsnog zal kunnen meespelen:

- als er na de afsluiting van de inschrijvingsperiode nog afmeldingen zijn, dan zullen de spelers in volgorde naar de hoofdtabel doorgeschoven kunnen worden om zodoende steeds aan het maximum aantal mogelijke spelers te geraken
 - reservespelers die zich (laat) bedenken en toch een andere activiteit wensen uit te oefenen de dag van een toernooi dienen, net zoals de andere spelers, na afsluiten van de inschrijvingsperiode de starter te verwittigen voor uitschrijven.
- Er zal dus terug een reservelijst voorzien zijn
 - Inschrijven = deelnemen. Uitschrijven en recupereren van het inschrijvingsbedrag is niet meer mogelijk, ook niet wanneer de inschrijvingsperiode nog niet is afgesloten. Uitschrijven doe je via mail naar manager@golfclubbeveren.be.
 - Je inschrijvingsgeld kan je bij uitschrijving dus-niet recupereren. Enkel in uitzonderlijke situaties heb je recht op terugbetaling:
 - Je bent ziek of je moet een medische ingreep ondergaan en hebt hiervoor een doktersattest
 - Je moet een uitzonderlijke en niet vooraf geplande gebeurtenis bijwonen zoals een rechtszaak of een begrafenis en je kan dit staven (bewijs te bezorgen aan Bart Van den Eede)
 - Je schreef je in op de reservelijst, maar er was uiteindelijk geen plaats meer en je hebt niet kunnen meespelen

In dergelijke uitzonderlijke situaties wordt het inschrijvingsgeld via I-Golf terugbetaald op de BE-Money rekening van de uitschrijvende speler.
 - In geen geval worden inschrijvingsgelden terugbetaald bij : forfaits, no shows, ...

Waarom worden annulaties niet terugbetaald?

- Te vaak reserveren golfers vroegtijdig om zeker te zijn van een plekje, maar nemen ze uiteindelijk niet deel aan de wedstrijd. Met als gevolg dat andere golfers niet kunnen deelnemen. Dat is vervelend natuurlijk en niet fair t.o.v. spelers die wel wensen deel te nemen.
- Ook wie in de reservelijst inschrijft, geeft aan te willen spelen als er plaats vrijkomt of extra flights geboekt kunnen worden. Daarom vallen de reserven ook onder deze regel wanneer ze zijn kunnen doorschuiven naar de hoofdtabel.
- Annulaties kosten de club geld. Bij online betalingen wordt steeds een transactiekost ingehouden. Dat betekent dat de 5 euro die jij betaalt niet voor de volle 100% op onze rekening komt. Wanneer we dan 5 euro terugbetalen, maken we dus verlies.
- Naast dit verlies, wordt de belasting op ons secretariaat te groot voor het uitschrijven en verifiëren van opgegeven redenen. Het op den duur extra uren moeten presteren om alle wijzigingen rond te krijgen, zijn kosten die we absoluut moeten en willen vermijden.

Tips voor een verder vlot verloop van je BE-Money betalingen

Wij willen aandringen op het betalen via het BE-Money systeem. De aangerekende transactiekosten op betalingen via de andere platformen (bankapp of creditcard) zijn namelijk veel hoger dan bij BE-Money.

Ter illustratie: omwille van de betalingen met bankapp en creditcard (tot op heden 23% van alle betalingen) ontvingen wij sinds de ingebruikname van BE-Money 263€ (2,3%) minder. Dat kan al tellen, niet?

Vandaar :

1. Zorg er voor dat je steeds voldoende krediet hebt opgeladen op je kaart
2. Plan vooraf goed of je wil en kan deelnemen aan de wedstrijd of het toernooi
3. Ben je ingeschreven en lukt deelnemen echt niet: schrijf je uit via mail naar manager@golfclubbeveren.be.

https://www.youtube.com/watch?v=PgCHwt_r_KE

Er werd heel veel aandacht besteed aan de invoering van dit nieuwe systeem, maar aanpassingen blijven altijd mogelijk. Daarom blijven we het na elke wedstrijd evalueren.

Met sportieve groet,

Je raad van bestuur